

Leistungsbeschreibung Hausnotruf Paket

Das Leistungspaket Hausnotruf beinhaltet folgende Elemente:

1. Leihweise Bereitstellung
 - a. des Hausnotrufgerätes der Butler mit (Freisprech- und Raumüberwachungsfunktion)
 - b. Wasserdichter Funksender mit Stretchband zur drahtlosen Auslösung von Notrufen)
 - c. Netzteil
 - d. Standfuß inklusive Ladeschale
 - e. Bedienungsanleitung
2. Aufschaltung über das Mobilfunknetz auf die 24 Stunden / 365 p.a. besetzte Notrufzentrale an erster Position der Anrufliste mit Entgegennahme des Notrufes sowie dem Einleiten der erforderlichen Maßnahmen gemäß Auftrag.
3. Maßnahmenplan nach Abstimmung mit dem Nutzer bzw. einer von ihm beauftragten Person. Die Benachrichtigung durch die Notrufzentrale erfolgt entsprechend der durch den Nutzer in der Beauftragung festgelegten Reihenfolge der Maßnahmenplanung. Die erste erfolgreiche telefonische Benachrichtigung stellt FONIUM von jeder weiteren Benachrichtigung frei. Kann im Notfall keine der aufgeführten Personen erreicht werden, benachrichtigt FONIUM im Namen und den örtlich zuständigen Rettungsdienst (Adresse des Nutzers). Etwaige Kosten für Rettungsdienste sind stets vom Nutzer zu tragen – insbesondere im Falle eines vom Nutzer verursachten Fehlalarms.
4. Selbsttest (wöchentlich) zur Sicherstellung der vollständigen Funktionsbereitschaft des Hausnotrufgerätes sowie der Anbindung an die Notrufzentrale.
5. Beseitigung von Mängeln am Hausnotrufgerät durch Instandsetzung oder Ersatz nach Wahl von FONIUM.