

## Leistungsbeschreibung Assistenz Paket

### (1) Leistungen FONIUM

Das Leistungspaket Assistenz beinhaltet folgende Elemente, welche individuell an die Bedürfnisse des Nutzers innerhalb der technischen Möglichkeiten des Butlers konfiguriert werden können:

1. Telefonfunktion und Nutzung der Telefonbuchfunktion mit bis zu 100 Rufnummern
2. Tagesmeldungsfunktion
3. Servicetaste für die vereinfachte Kommunikation mit einer speziell zu benennenden Person oder Organisation
4. Medikamenteneinnahme Erinnerung
5. Notfallortung mit einem dreistufigen Ortungsverfahren
6. Sturzmelder
7. Alarmmanager
8. Zugriffsmöglichkeiten und –rechte für bis zu 4 Berechtigte um die o.a. Funktionen über das Internet bedarfsgerecht für den jeweiligen Nutzer einzustellen.

Voraussetzung für die Nutzung der o.a. Funktionen ist eine gültige Beauftragung des Hausnotruf Paketes. Jedes der aufgeführten Leistungsmerkmale ist individuell freischalt- bzw. deaktivierbar.

### (2) Telefonfunktion

Das mobile Hausnotrufgerät basiert auf der GSM Mobilfunk Technologie. Das Gerät beinhaltet eine Telefon- / Handyfunktion. Die Eingabe von bis zu 100 Einträgen erfolgt über das Serviceportal durch die vom Nutzer autorisierten Zugriffsberechtigten / Personen aus der Maßnahmenplanung.

### (3) Tagesmeldung

Die Funktion Tagesmeldung unterstützt die Überwachung Ihrer gesundheitlichen Verfassung. Dazu werden Sie täglich aufgefordert, innerhalb eines festgelegten Zeitraums, die grüne Taste zu betätigen und damit zu bestätigen, dass es Ihnen gut geht.

### (4) Servicetaste

Die Servicefunktion wird über die grüne Taste betätigt. Sie haben hier die Möglichkeit, eine Person oder eine Organisation (z.B. Ihrem ambulanten Pflegedienst) mit der Sie in engem Kontakt stehen direkt anzurufen.

### (5) Medikamenten Erinnerung

Durch diese Funktion wird an die Einnahme von Medikamenten erinnert. Die Eingabe der Medikamente und der Intervalle für deren Einnahmezeitpunkt erfolgt im Portal durch Sie oder von Ihnen autorisierte Personen aus dem Maßnahmenplan. Sollte die Einnahme des jeweiligen Medikaments nicht bestätigt werden, wird in regelmäßigen Abständen daran erinnert.

### (6) Ortung

Grundsätzlich erfolgt eine Ortung durch den Einsatz unterschiedlicher Verfahren.

1. Befindet sich der Butler in der vorgesehenen Ladeschale wird davon ausgegangen, dass sich der Nutzer an der angegebenen Nutzeradresse befindet. Im Falle eines Umzugs oder Urlaub (nur innerhalb in der Bundesrepublik Deutschland) ist eine Mitteilung 3 Werktage vor Änderung der Adresse erforderlich.
2. Befindet sich der Nutzer nicht an angegebenen Adresse gemäß Punkt 6.1, so ist eine Ortung grundsätzlich nur möglich, wenn er ansprechbar ist und seinen Aufenthaltsort benennen kann. Unterstützend können eingesetzt werden, die
  - a. GSM-Ortung. Diese Ortung ermöglicht eine Eingrenzung des Aufenthaltsortes in Abhängigkeit der jeweiligen GSM Funkzelle in der sich der Nutzer beim Auslösen des Notrufes befindet. Voraussetzung ist hierfür, u.a. ihr schriftliches Einverständnis, dass FONIUM eine solche Ortung im entsprechenden Fall auch einsetzen darf.
  - b. akustische Ortung im Nahbereich, die durch die Notrufzentrale ausgelöst wird und einen Signalton mit einer Stärke von etwa 90db sendet und das Lokalisieren und Auffinden von Personen im Nahbereich erleichtert.

- c. Peilortung, durch den Einsatz eines Funkpeilgerätes mit geschulten Einsatzkräften oder im Rahmen eines Hubschraubereinsatzes. Gegenwärtig sind diese Einsatzkräfte nicht bundesweit verfügbar und es ist nicht gewährleistet, dass der Hubschrauber in angemessener Zeit am Einsatzort eintreffen kann. Die Kosten für Einsatzkräfte als auch der Einsatz eines Hubschraubers sind im Servicepaket nicht enthalten und müssen – soweit angefordert - zusätzlich vom Nutzer getragen werden.

### (7) Sturzmelder

Bei einem vom Gerät erkannten Sturz löst das Notrufgerät einen Notruf aus, wenn der Nutzer nicht innerhalb der von ihm angegebenen Verzögerungszeit, wieder aufgerichtet wird. Voraussetzung ist, dass Sie das Gerät während des Sturzes bei sich tragen.

### (8) Alarmmanager

Für jede der angegebenen Funktionen ist bei Eintritt eines Ereignisses die Benachrichtigung durch Email- und / oder SMS an einzelne oder alle im Maßnahmenplan benannten Personen möglich.

### (9) Portalnutzung

Über das Portal bestehen zahlreiche Möglichkeiten, die beschriebenen Zusatzfunktionen freizuschalten, zu deaktivieren oder Änderungen und Einstellungen vorzunehmen. Zugriffsrechte auf das Portal haben die in der Maßnahmenplanung aufgeführten zu benachrichtigenden Personen. Alternativ können diese Maßnahmen kostenpflichtig auch durch das ServiceCenter der FONIUM vorgenommen werden.

Benachrichtigungen an Personen im Maßnahmenplan sind per Email kostenfrei und per SMS kostenpflichtig mit €0,23 je SMS.

### (10) Sonstiges

Die Vertragslaufzeit und Kündigungsmöglichkeiten des Servicepaketes Assistenz entspricht stets der Laufzeit / Kündigungsmöglichkeit des Hausnotruf Paketes – auch, wenn dieses Paket zu einem späteren Zeitpunkt als das Hausnotruf Paket beauftragt wurde.